

EOS France

Actualités RSE

EOS France vous propose de découvrir ses engagements et le bilan des actions RSE sur l'année écoulée au travers d'une newsletter annuelle.

Au sommaire :



**Notre démarche
RSE**



Nos actions en 2023 :
Focus : Partenariat avec une
entreprise adaptée



**Nos reconnaissances
RSE**

Nouveauté 2024 ! Retrouvez toute l'actualité RSE d'EOS France sur sa nouvelle page dédiée : <https://eos-france.com/csr> et sur ses réseaux :



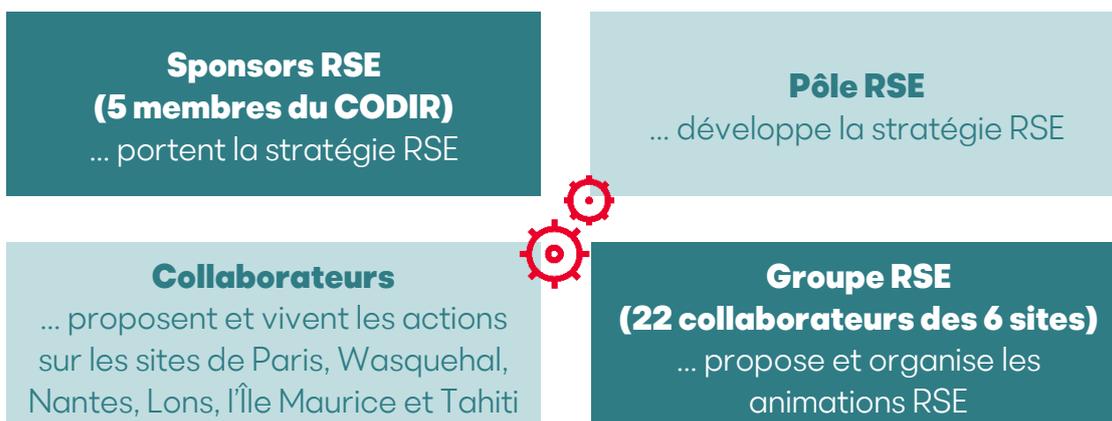
Pensez à l'environnement. N'imprimez ce document que si vous en avez vraiment besoin.

Notre démarche RSE



Déployer notre politique RSE dans l'ensemble du Groupe

Différents acteurs sont au ♥ de la stratégie RSE d'EOS France. Ils la pensent, la développent ou la vivent !



Être exemplaire en termes de responsabilité sociale et de gouvernance d'entreprise

Dans le cadre de sa stratégie RSE, le Groupe EOS a identifié 4 champs d'action :



Responsible collection

Recouvrement responsable

« Comment pouvons-nous améliorer la vie des personnes endettés ? »



Joint progress

Progrès collectif

« Comment pouvons-nous améliorer la société ? »



Environmental protection

Protection de l'environnement

« Comment pouvons-nous agir pour le climat ? »



Financial sustainability

Durabilité financière

« Comment pouvons-nous améliorer le secteur du recouvrement de créances ? »

Nos actions en 2023



Responsible collection

- Mise en place d'un processus de **détection et de gestion éthique des débiteurs dits "vulnérables"** (accompagné d'un e-learning de sensibilisation)
- Diffusion d'un e-learning relatif à **l'inclusion bancaire et au surendettement**
⇒ **100% des collaborateurs sensibilisés**

Joint progress

- Accompagnement de **Juliette Fidon-Lebleu, volleyeuse professionnelle**, dans son projet de reconversion professionnelle : **partage de son expérience** au travers de webinaires et d'ateliers (gestion du stress, atteinte des objectifs...)
- Participation au groupe « **Women Visible Network** » (plateforme d'échange sur l'égalité F/H au sein du Groupe EOS)
- **Ateliers relaxation et corbeilles de fruits** à l'occasion de la semaine de la QVT



Financial sustainability

- Mise en place d'un **code de conduite fournisseurs**
- Diffusion de e-learning relatifs **au RGPD, à la sécurité informatique et à la LCB-FT**
⇒ **100% des collaborateurs sensibilisés**

Environmental protection

- Réalisation annuelle et volontaire du **bilan carbone** pour nos 6 sites
- Financement de **projets de reboisement** :
⇒ **1 023 arbres plantés depuis juin 2022**
- Organisation d'**ateliers DIY pour la fabrication de produits éco-responsables** :
⇒ Produit multi-usage et éponges Tawashi (tissées avec des vêtements usagés)



Focus : Partenariat avec une entreprise adaptée

Une action en faveur de l'inclusion



Qui est AlterEos ?

AlterEos est une entreprise adaptée, actrice de l'**Economie Sociale et Solidaire** (ESS), basée à Tourcoing. Elle emploie plus de **80% de personnes en situation de handicap** et est notamment spécialisée dans la dématérialisation et la relation client.

Le partenariat ?

En 2023, EOS France a débuté la **sous-traitance d'une partie de ses activités de gestion et de recouvrement de créances** auprès d'AlterEos. Aujourd'hui, une dizaine de collaborateurs est dédiée aux activités d'EOS France, dans le cadre de la relation client avec prise et émission d'appels.

Ce projet est un des leviers permettant à EOS France de répondre à la croissance de ses activités, mais également de **faire sens avec ses engagements RSE.**

C'est un véritable **partenariat gagnant-gagnant !**

"C'est un réel plaisir d'avoir accompagné les équipes lors de la formation et au démarrage de l'activité. Un investissement payant !"

Lionel CAMBRAVE, Adjoint Directeur des Opérations d'EOS France en charge du partenariat avec AlterEos



Nos reconnaissances RSE



Renouvellement du Label HFC !

EOS France est fier d'avoir renouvelé sa labellisation « Human for Client » en octobre 2023.



Ce label a pour objectif de reconnaître et distinguer les entreprises qui respectent dans leur relation client un code de bonne conduite sociale en termes de gestion RH, de dialogue social, d'engagement sociétal, de pratiques commerciales, de respect de l'environnement et de modes de gouvernance. Il est délivré pour une durée de 3 ans par un comité paritaire qui statue sur la base des conclusions d'un audit réalisé sur site par un organisme externe.

Médaille d'or EcoVadis

EOS France a renouvelé sa médaille d'or EcoVadis en 2023 (pour la 3ème année consécutive), ce qui la situe parmi le **top 5% des entreprises évaluées**.

Cette distinction délivrée par l'organisme indépendant ECOVADIS vient appuyer la démarche responsable d'EOS France et valide la qualité de ses engagements. Les thématiques évaluées sont : l'Environnement, Social & Droits Humains, l'Éthique et les Achats Responsables.



Notation Morningstar Sustainalytics

Le Groupe EOS a obtenu l'excellent score de 10.2 (risque faible) par l'agence de notation Morningstar Sustainalytics sur ses risques ESG. Ce résultat place EOS parmi les **2% des meilleures entreprises** du sous-secteur du crédit à la consommation.



Objectifs SBTi

Les objectifs environnementaux du Groupe OTTO (maison mère du Groupe EOS) ont été validés fin février 2024 par SBTi (Science Based Target Initiative) :

- **Zéro émission nette d'ici 2045**
- Réduction des émissions gaz à effet de serre de 42% d'ici 2031 (par rapport à 2021)

